



DESPUES DE RECOGER SU EQUIPAJE DIRIGIRSE A LA SALIDA CAMINAR HACIA LA ZONA DE TOUR OPERADORES DONDE EL TRASLADISTA LO ESTARA ESPERANDO CON UN LETRERO CON SU NOMBRE.

UNA VEZ CONFIRMADA LA HORA DE RECOGIDA EN SU HOTEL O EN CUALQUIER OTRO SITIO CONFIRMADO, EL TIEMPO DE ESPERA POR PARTE DEL OPERADOR SERA MAXIMO DE 10 MINUTOS. TELEFONOS DE CONTACTO WATH SAP EN CASO DE EMERGENCIA
JAVIER RODRIGUEZ 998 241 4087 BRENDA GODINEZ 998 830 0896

En caso de que el pasajero no se encuentre a la hora de la cita en el lugar especificado para abordar los traslados contratados, no aplica reembolso alguno, siendo responsabilidad total del pasajero los gastos en que incurra por este motivo.

LOS SERVICIOS CONFIRMADOS SON “NO REEMBOLSABLES”

. CONDICIONES DEL SERVICIO: 1 maleta normal + una maleta pequeña o bolso de mano por persona. EL EXCESO de equipaje puede resultar cargos adicionales para el cliente, en caso de que se presente con piezas adicionales y sea necesario utilizar una unidad más amplia o incluso una unidad extra. FAVOR de informar los pasajeros para evitarles inconvenientes.

El servicio regular compartido opera de las 7:00 a las 22:00 hrs.

Fuera de estos horarios los traslados deberán ser operados en PRIVADO (consultar tarifa).

DOCUMENTACION

El personal de Aeropuerto entrega los documentos: Hoja de bienvenida; Váuchers; información de emergencia.

En caso de no encontrar a las transferencias a la salida del aeropuerto, comuníquese de inmediato al tel. 998 830 0896.

RECONFIRMACION DE TRASLADOS

Es necesario que los clientes llamen a nuestra oficina 24 horas. Antes de su salida para reconfirmar el horario de su traslado, debido a que nos resulta sumamente difícil localizarlos en sus habitaciones.

Para dichos efectos ponemos a su disposición números:

Teléfonos *998 296 1344 * 998 296 1345 * 998 296 1342

TRASLADOS

Si al llegar al destino de los servicios solicitados y confirmados, no se encuentra con el representante que debe realizar el traslado, trate de ubicar un cartel con SU NOMBRE Y APELLIDO O EL NOMBRE DEL REPRESENTANTE QUE REALIZA EL TRASLADO EN EL DESTINO, si después de unos minutos no logra localizar a ninguno de estos indicadores podrá ubicar en el baucher correspondiente al servicio indicando el teléfono del representante en el destino. Si fuera imposible comunicarse, tome un taxi hasta el hotel, pidiendo a este un recibo para hacer el reclamo correspondiente a su regreso.

POLITICAS DE CANCELACION

FECHA LIMITE DE CANCELACION / / - Cancelaciones con menos de 72 hrs. Antes del viaje – 100% gastos.

INCUMPLIMIENTO EN LOS SERVICIOS CONTRATADOS:

En el supuesto caso de que el pasajero no reciba algún servicio que haya contratado y pagado previamente, por causas no imputables al cliente, deberá presentarnos su solicitud de reembolso por escrito dentro de los tres días hábiles posteriores a la fecha de regreso a su lugar de origen, adjuntando documentos (ejemplo: testimonios de la falta de servicios, comprobantes de pago,) que respalden su queja. Nuestro dpto. de operaciones revisará y comprobará su queja, y en caso de que proceda, se le reembolsará al cliente la cantidad que haya desembolsado por este motivo, únicamente a quien se le haya facturado. No aceptamos otra responsabilidad adicional a la señalada en este documento es un presupuesto sobre los servicios nombrados, sujeto a las condiciones indicadas a continuación después de NO SHOW la empresa no aplica reembolsos ni cancelaciones del servicio.